

Etwas ist schief gelaufen?



Rücksendung an Schmiedeglut

Innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt Ihrer Ware greift unsere 100% Zufriedenheitsgarantie und Sie können uns das Produkt einfach zurücksenden. Bei Garantiefällen bemühen wir uns natürlich auch danach um eine kulante Lösung.

Bestellnummer: _____

Vorname, Nachname: _____

Straße: _____

PLZ / Ort: _____

Telefon: _____

E-Mail: _____

1. Worum geht es? (bitte kreuzen Sie an)

Defekt geliefert Falsch geliefert Gefällt nicht Garantiefall

2. Was ist Ihr Wunsch? (bitte kreuzen Sie an)

Umtausch / Nachbesserung Geld zurück Umwandlung

3. Um welches Produkt geht es genau?

Komplette Bestellung Artikelnummer _____

4. Können Sie das Problem genauer beschreiben, oder haben Sie weitere Hinweise für uns?

5. Kostenloser Rückversand

1. Bitte füllen Sie diesen Zettel aus und legen Sie ihn uns mit ins Paket

- Ein kostenloses Retourenlabel für DHL (zum Ausdrucken am PC ... oder ohne Drucker z.B. am Handy als QR-Code) finden Sie im Internet über folgenden Link

www.schmiedeglut.de/retoure